



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี กลุ่มงานนิติการ โทร ๐ ๗๗๒๗ ๕๐๒๔

ที่ สฎ ๐๐๓๒.๐๐๓ / ๑๐

วันที่ ๙ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ มีเรื่องร้องเรียนทั่วไปจำนวน ๔ เรื่อง

๑. เรื่องร้องขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณีผู้ร้องซึ่งเป็นพนักงานของ ศูนย์สุราษฎร์-เนอ สซิ่ง-โฮม ได้ทำงานแต่ยังไม่ได้รับเงินเดือน

- การแก้ไขปัญหา ได้ทำการประสานกับผู้ร้องแล้วพบว่า ผู้ร้องได้ทำงานในหน่วยงาน บริษัทเอกชน ซึ่งไม่ได้อยู่ในอำนาจและหน้าที่ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี

- ปัญหาอุปสรรค ไม่มี

๒. เรื่องพนักงานขับรถโรงพยาบาลท่าชนะร้องเรียนเลิกจ้างโดยไม่ต่อสัญญาจ้าง

- การแก้ไขปัญหา ทางโรงพยาบาลท่าชนะไม่ต่อสัญญาจ้าง เพราะมีความยากลำบากในการปกครองดูแลผู้ร้อง และผู้ร้องมีกรีฑาที่ไม่เหมาะสม ได้แจ้งผู้ร้องทราบแล้ว

- ปัญหาอุปสรรค ไม่มี

๓. เรื่องร้องขอความช่วยเหลือ เนื่องจากได้รับแจ้งจากทางโรงพยาบาลสุราษฎร์ธานีว่า ผู้ร้องต้องฟอกไตตลอดชีวิต ทางครอบครัวผู้ร้องมีปัญหาเรื่องค่าใช้จ่ายในการฟอกไต เนื่องจากมีฐานะยากจน ต้องการให้ช่วยเหลือค่าใช้จ่าย

- การแก้ไขปัญหา โรงพยาบาลสุราษฎร์ธานีได้แนะนำผู้ร้อง ให้รักษาโดยวิธีล้างไตหน้าท้องซึ่งไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม หรือเปลี่ยนสิทธิการรักษาจากบัตรประกันสังคมมาใช้สิทธิบัตรทอง ซึ่งไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายส่วนเกิน

- ปัญหาอุปสรรค ไม่มี

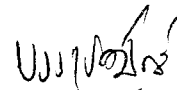
๔. ร้องขอความเป็นธรรม กรณีที่ผู้ร้องต้องชำระค่าเสียหายเนื่องจากผิดสัญญา รับทุนการศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตของกระทรวงสาธารณสุข ตามโครงการผลิตพยาบาลโดยใช้เงินบำรุงเป็นทุนการศึกษานักศึกษาพยาบาล

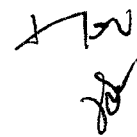
/ การแก้ไขปัญหา

- การแก้ไขปัญหา ผู้ร้องได้ทำสัญญาับทุกการศึกษา หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตของ
กระทรวงสาธารณสุข ตามโครงการผลิตพยาบาลโดยใช้เงินบำรุงเป็นทุนการศึกษานักศึกษาพยาบาล และย้ง
ชดใช้ค่าเสียหายยังไม่ครบจริง

- ปัญหาอุปสรรค ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นายบรรเจ็ดศักดิ์ ไกรสุวรรณ)
นิติกรชำนาญการพิเศษ



(นายชจรศักดิ์ แก้วจรัส)
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี